Reklamační formulář

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží ve stanovené lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej přiložte k zásilce s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.sal1.cz

Společnost: Lipadona s.r.o.

Se sídlem: Rosická 653, 190 17 Praha – Vinoř

IČ / DIČ: 07968981 / CZ07968981

E-mailová adresa: info@sal1.cz

Telefonní číslo: +420 777 192 550

Doručovací adresa: Ostrůvek 1786 Brandýs nad Labem Stará Boleslav 25001.

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,
dne: .................... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku č. .................... (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Popis vady:

……………………………………………………………………………………….

....................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

☐ Oprava
☐ Výměna zboží
☐ Vrácení peněz

Datum objednání:

.............................................................................

Datum obdržení:

.............................................................................

Peněžní prostředky byly zaslány způsobem:

.............................................................................

Budou navráceny zpět způsobem:

.............................................................................

(V případě převodu na účet uveďte prosím číslo účtu:)

.............................................................................

Jméno a příjmení spotřebitele:

.............................................................................

Adresa spotřebitele:

.............................................................................

E-mail:

.............................................................................

Telefon:

…………………………………………………………………..

V ........................................ dne ........................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Jméno a příjmení spotřebitele
(Podpis v případě listinné podoby)

Seznam příloh:
☐ Faktura za objednané zboží č. ....................

V případě odesílání, posílejte reklamované zboží na adresu:

Ostrůvek 1786, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.